

**Algemene voorwaarden Roy Mohan handelend onder FOTOGAAF en FOTOGOOGLE voor de levering van Goederen en Diensten.**

**Artikel 1 (definities).**

In deze voorwaarden wordt Roy Mohan handelend onder FOTOGAAF en FOTOGOOGLE aangeduid als "leverancier". De wederpartij aan wie zij de goederen of diensten verstrekt wordt aangeduid als "opdrachtgever". Onder producten en diensten wordt onder meer verstaan het maken van een Google Virtual Tour, het maken, ontwikkelen en/of afdrucken van films en foto's alsmede allerlei digitale bewerkingen hiervan, door opdrachtgever beschikbare informatie om te zetten naar een internetpagina zodat deze informatie elektronisch kan worden geraadpleegd, plaatsing en huur van web sites, huur en registratie van een domein, promotie van een web site; indien niet anders wordt overeengekomen wordt deze internetpagina in een standaard tekst mode van 640 beeldpunten breed gemaakt, plaatjes worden in zo gemaakt dat deze bij een instelling van 256 kleuren en hoger er goed uitzien, aangezien er meerder programma's bestaan om de internetpagina's te bekijken ( browsers ) doen wij ons uiterste best de internetpagina's zo te maken dat deze er op verschillende browsers goed uitzien waarbij wij in eerste instantie uitgaan van de laatste versie van Google Chrome .

**Artikel 2 (toepassing voorwaarden).**

Alle transacties geschieden onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever instemt met de hieronder vermelde standaardvoorwaarden. Opdrachten en bestellingen, direct aan ons en via een wederverkoper, worden geacht erkenning en aanvaarding te impliceren van deze standaardvoorwaarden met gelijktijdige buitenwerkingstelling van eventuele algemene condities van opdrachtgever of derden.

**Artikel 3 (prijzen).**

Indien er voorzover prijzen niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt de vergoeding van geleverde goederen en diensten bepaald aan de hand van de prijzen zoals die laatstelijk luiden op de dag van levering. Offertes en prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Prijzen zijn exclusief uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, exclusief BTW en exclusief eventueel andere tenzij anders aangegeven.

**Artikel 4 (aanvang , duur en beëindiging van de overeenkomst van het maken van een website)**

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever en leverancier. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.

De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Leverancier heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.

Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

**Algemene voorwaarden Roy Mohan handelend onder FOTOGAAF en FOTOGOOGLE  
voor de levering van Goederen en Diensten vervolg.**

**Artikel 5 (aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst van het maken van een Google Virtual Tour (GVT))**

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever en leverancier of in het geval van een verkoop door een wederverkoper als de telefonische bestelling is gedaan, wij hebben gefotografeerd en de GVT online staat. Als de GVT online staat wordt dit door een email aan de opdrachtgever bevestigd. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

De overeenkomst wordt eenmalig aangegaan, tenzij anders overeengekomen.

Opdrachtgever heeft in het geval van een verkoop met bedenktijd na deze email 5 dagen de tijd om de overeenkomst op te zeggen, uitsluitend schriftelijk en aangetekend of via email. Na deze 5 dagen is er sprake van een betaalverplichting door opdrachtgever aan leverancier.

Leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Leverancier heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.

Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

**Artikel 6 (retentie).**

Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichting uit een transactie is de leverancier gerechtigd de uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten. Tevens is de leverancier gerechtigd eventuele onder haar rustende en aan opdrachtgever toebehorende goederen onder zich te houden totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan.

**Artikel 7 (levertijd, risico).**

Opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Het is leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Het risico met betrekking tot schade, die hetzij direct, hetzij indirect wordt veroorzaakt ten gevolge van beschadiging en/of tenietgaan en/of vertraagde verwerking van ter afhandeling aangeboden opdrachten is voor opdrachtgever. Deze draagt dit risico zowel gedurende de verzending van bedoelde opdrachten als gedurende de periode dat leverancier de opdrachten onder zich heeft. De leverancier vrijwaart zich van elke aansprakelijkheid voor alle schade welke het gevolg is, of kan zijn, van het verloren gaan van opdrachten en/of onjuiste behandeling van opdrachten, behalve indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de leverancier. Plaatsing van een website/GVT geschiedt zo spoedig mogelijk na opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip, maar binnen 2 weken. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van de leverancier zal de leveringstermijn worden verlengd met de termijn van overmacht. Excessieve overmacht van de levertijd kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

**Algemene voorwaarden Roy Mohan handelend onder FOTOGAAF en FOTOGOOGLE voor de levering van Goederen en Diensten vervolg.**

**Artikel 8 (overmacht).**

Indien de uitvoering der overeenkomsten door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft de leverancier het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel dat de overeenkomst wordt ontbonden met vergoeding van door leverancier gemaakte kosten. Onder overmacht wordt te deze verstaan elke niet aan de schuld van de leverancier te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt vertraagd, onderbroken of verhinderd op grond waarvan nakoming redelijkerwijs niet kan worden geveerd. In geval van overmacht zal de opdrachtgever geen aanspraak hebben op schadevergoeding.

**Artikel 9 ( aansprakelijkheid).**

Leverancier is bij de activiteiten afhankelijk van de medewerking van derden, waar weinig of geen invloed op is uit te oefenen. Leverancier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met leverancier of het verbreken ervan ongeacht of de schade onstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met leverancier. In geval van toerekenbare tekortkomingen van de overeenkomst is leverancier slecht aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van leverancier. Gezien op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke en/of geheime informatie. Leverancier is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Leverancier mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan leverancier. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die leverancier als gevolg daarvan lijdt.

**Artikel 10 (reclame).**

Eventuele reclames van opdrachtgever dienen binnen 5 dagen na aankomst van het produkt op de plaats van bestemming schriftelijk en aangetekend of via email aan de leverancier te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever elk recht op vergoeding verliest. Eventuele reclames schorten de verplichting tot betaling zijdens de opdrachtgever niet op. Retourzendingen welke zonder schriftelijke toestemming van leverancier ons ongefrankeerd worden aangeboden zullen worden geweigerd. Retourzendingen zullen alleen worden behandeld mits deze vooraf zijn gegaan van een schriftelijk advies, met de vermelde redenen van retourzending.

**Artikel 11 (beperking aansprakelijkheid).**

Indien reclames door de leverancier gegrond worden bevonden zal opdrachtgever, behoudens een beroep op artikel 6 van deze voorwaarden, de keus hebben te vorderen dat de ondeugdelijke goederen worden vervangen voorzover mogelijk, dan wel de opdrachtgever te crediteren tot maximaal de koopprijs. In beide gevallen zal de opdrachtgever de ondeugdelijke goederen aan de leverancier retourneren.

**Algemene voorwaarden Roy Mohan handelend onder FOTOGAAF en FOTOGOOGLE voor de levering van Goederen en Diensten vervolg.**

**Artikel 12 ( betaling ).**

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Betaling van de geleverde goederen, diensten of producten zal dienen te geschieden à contant .Voor grootverbruikers en bedrijven/personen die op rekening kopen binnen 30 dagen na factuurdatum. Eventuele vermelde kredietbeperking van 10% kan worden afgetrokken alleen bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Indien betaling niet binnen dertig dagen na factuurdatum op een van onze rekeningen is bijgeschreven zijn wij gerechtigd over het factuurbedrag rente in rekening te brengen op de voet van 1,5% (een en een half procent) per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Voorts komen voor rekening van opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, zijnde 15% (vijftien procent) over de totaalsom der facturen met een minimum van EUR 60,--. In geval van automatische incasso waar opdrachtgever leverancier heeft gemachtigd dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn/ haar rekening.

**Artikel 12 (eigendomsvoorbehoud).**

Producten en diensten die door de opdrachtgever worden gekocht blijven het eigendom van de leverancier tot aan het moment van algehele betaling. De risicoregeling als onder artikel 7 van deze voorwaarden genoemd blijft gehandhaafd. In geval van niet tijdige betaling heeft de leverancier het recht het geleverde zonder enige sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst terug te nemen of in geval van een Internetdienst deze van het Internet af te halen zulks onverminderd betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

**Artikel 13 ( auteursrecht en reproductierecht ).**

Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging, reproduceren, be- en verwerken of levering van een Internetdienst verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op schending van rechten waaronder b.v. octrooi- en auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt door gegevens of modellen welke door of vanwege de opdrachtgever voor uitvoering van enig opdracht aan ons zijn verstrekt, en is de leverancier gehouden te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle gevolgen, zowel financiële als andere die uit verveelvoudiging, reproductie en/of ver- en bewerken voortvloeien zoals b.v. alle kosten, schaden en interesten.

In geval van schending van rechten is leverancier gerechtigd de ver- en/of bewerking en/of de levering zonder meer terstond te staken. Hiervan doen wij mededeling aan de opdrachtgever. Het auteursrecht van door de leverancier ontwerpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's programmatuur, modellen, digitale bewerkingen, Internetpagina's e.d. blijft bij hem berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 14 ( geschillen ).**

Op alle overeenkomsten met de opdrachtgever gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventueel uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Deze leveringsvoorwaarden gelden vanaf 30 december 2012 als standaard leveringsvoorwaarden van RRU Mohan handelend onder FOTOGAAF.

Elke offerte en opdracht, hetzij mondeling of schriftelijk overeengekomen, valt onder deze standaard leveringsvoorwaarden.